

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
1	शिष्यवृत्ति/छात्रवृत्ति प्राप्त न होना/ विलम्ब से प्राप्त होना/ निर्धारित दर से प्राप्त न होने सम्बन्धी शिकायत (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
2	आवास भत्ता योजना की राशी प्राप्त ना होना (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
3	छात्रावासों में आवास/ भोजन/ साफ सफाई आदि की सुविधा न होना/ प्रवेश न मिलने/ अतिक्रमण/ छात्रावास के अधीक्षक/ कर्मचारियों से सम्बन्धी शिकायत (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
4	अन्य शिकायत (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
5	अंतर-जातीय विवाह/राज्य व संघ लोक सेवा परीक्षा की पुरुस्कार राशि/प्रशंसा पत्र न मिलना (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
6	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	30
7	राज्य व राष्ट्र स्तर के खिलाड़ियों के उपकरण के लिए अनुदान न मिलने/ बोर्ड परीक्षा फीस की प्रतिपूर्ति न होना (अनुसूचित जाति कल्याण विभाग)	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	15
8	अन्य शिकायत (अन्य उपविभाग)	अन्य विभाग	15
9	शिष्यवृत्ति/छात्रवृत्ति प्राप्त न होना/ विलम्ब से प्राप्त होना/ निर्धारित दर से प्राप्त न होना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
10	आवास भत्ता योजना की राशी प्राप्त ना होना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
11	आदिवासी विकास के विद्यालयों में शिक्षको की अनुपस्थिति/ विलम्ब से आने/ ईमानदारी से अध्यापन कार्य न करना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	7
12	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
13	अन्य शिकायत (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
14	विभाग के अधिकारियों / कर्मचारियों के सेवा/ सत्तों से संबंधित समस्यायें (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
15	पुरस्कार/ सम्मान राशी/ विदेश अध्ययन प्रोत्साहन न मिलने/ बोर्ड परीक्षा फीस की प्रतिपूर्ति न होना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
16	महाविद्यालयीन कक्षाओं हेतु आवास भत्ता प्राप्त न होना/ विलम्ब से प्राप्त होना/ निर्धारित दर से प्राप्त न होना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	7
17	तातन्या-भील स्वरोजगार में अनुदान सहायता प्राप्त ना होना (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	7
18	आदिवासी टोले/ मजरे का विद्युतीकरण / आदिवासी-एकल बत्ती कनेक्शन/ खेत तक विद्युत् लाइन - पंप के विस्तार सम्बन्धी (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
19	विद्युतीकरण सम्बन्धी मांग तथा कार्यों की गुणवत्ता में कमी (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
20	निशुल्क पाठ्यपुस्तक/ साइकिल प्राप्त न होना/ विज्ञान सामग्री/विलम्ब से होना शिकायत (आदिम जाति कल्याण विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	7
21	अनुदान सहायता की मांग तथा प्रदत्त सहायक सामग्री की गुणवत्ता में कमी (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
22	अनुच्छेद 275 (1) में स्वीकृत निर्माण कार्य से सम्बन्धित (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
23	अन्य शिकायत (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
24	बी पी एल परिवार के लिए विशेष केंद्रीय सहायता (एस सी ए) योजनान्तर्गत अनुदान सहायता से सम्बन्धित (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	7
25	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
26	उपयोजनाओं क्षेत्र में विकास कार्यों की मांग तथा कार्यों में गुणवत्ता की कमी (आदिम जाती क्षेत्रिय विकास विभाग)	आदिम जाति कल्याण विभाग	15
27	अन्य शिकायत (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	15
28	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
29	आयुर्वेद/ आयुष अस्पताल बंद होना/ दवाई न मिलना (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	7
30	आयुर्वेद/ आयुष अस्पतालों/ महाविद्यालयों में स्टाफ की अनुपस्थिति (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	15
31	आयुर्वेद/ आयुष अस्पतालों में इलाज/ पैथोलोजी जाँच सम्बन्धी (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	15
32	आयुर्वेद/ आयुष महाविद्यालयों में शिक्षण कार्य न होना/ शुल्क सम्बन्धी (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	15
33	आयुर्वेद होम्योपैथी यूनानी पद्धति से औषधि निर्माण शालाओं के लाइसेंस सम्बन्धी (आयुष विभाग)	आयुष विभाग	15
34	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा	30
35	विश्वविद्यालय से सम्बन्धित शिकायत (विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	7
36	अन्य शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
37	विकलांग व असहाय छात्रों को छात्रवृत्ति/एकीकृत/संस्कृत/पी.एच.डी. करने पर पुरस्कार/छात्रवृत्ति न मिलने/देर से मिलने सम्बन्धी शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	7
38	शिक्षण कार्य सम्बन्धी/ पुस्तकालयों सम्बन्धी/ शिक्षक की अनुपस्थिति सम्बन्धी (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
39	भोज मुक्त (ओपन) विश्वविद्यालय से सम्बन्धित शिकायत (भोज मुक्त विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	30
40	गाँव की बेटा/ प्रतिभा किरण योजना सम्बन्धी (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
41	अन्य शिकायत (विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
42	निर्धारित वर्ग के विद्यार्थियों को निशुल्क पुस्तकों/स्टेशनरी/सहायता राशि प्रदाय न होने सम्बन्धि शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
43	विक्रमादित्य योजनान्तर्गत निर्धन वर्ग के मेधावी छात्रों को निशुल्क स्नातक शिक्षा न मिलने सम्बन्धी शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
44	शिक्षण के लिए छात्राओं के आवागमन के लिए दी जाने वाली राशि न मिलने सम्बन्धित शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	7
45	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	30
46	अन्य शिकायत (भोज मुक्त विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
47	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (भोज मुक्त विश्वविद्यालय)	उच्च शिक्षा संचालनालय	30
48	भूमिहीन कृषि श्रमिकों के बच्चों को व्यवसायिक शिक्षण के अध्ययन से सम्बन्धित शिकायत (उच्च शिक्षा)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
49	अटल बिहारी विश्वविद्यालय से सम्बन्धित शिकायत (अटल बिहारी विश्वविद्यालय भोपाल)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
50	महाराजा छत्रसाल विश्वविद्यालय से सम्बन्धित शिकायत (महाराजा छत्रसाल विश्वविद्यालय छतरपुर)	उच्च शिक्षा संचालनालय	15
51	अन्य शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
52	फल पौध अनुदान योजनान्तर्गत सहायता न मिलने सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	7
53	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	30
54	स्प्रिन्कलर (ड्रिप/मिनी) सिस्टम हेतु इकाई स्थापित करने के लिए (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	7
55	बाड़ी कार्यक्रम के अंतर्गत निशुल्क बीज न मिलने/बीज बेचे जाने से सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
56	बगीचों की स्थापना व क्षेत्रविस्तार के लिए सहायता राशि प्रदाय न होने/ मूल्यांकन सही न होने सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	7
57	राष्ट्रीय उद्यानिकी मिशन के अंतर्गत प्राकृतिक वातायन प्रणाली/पाली हाउस निर्माण हेतु अनुदान सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
58	मसाला क्षेत्र विस्तार योजनान्तर्गत मसाला फसल विस्तार अनुदान न मिलने/कम मिलने सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
59	अनार क्षेत्र विस्तार कार्यक्रम के अंतर्गत अनुदान/प्रशिक्षण सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
60	कृषक प्रशिक्षण सह भ्रमण योजनान्तर्गत प्रशिक्षण हेतु राशि प्रदायन करने सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
61	पुष्प उत्पादन व क्षेत्र विस्तार की लिए सहायता राशि/प्रशिक्षण से सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
62	ग्रीन हाउस ढांचा तैयार करने के लिए सहायता/प्रशिक्षण से सम्बन्धी शिकायत (उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग)	उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	15
63	बिजली न आने / वोल्टेज से सम्बंधित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
64	विद्युत् ट्रांसफार्मर के सुधार से सम्बन्धित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
65	बिल में गड़बड़ी से सम्बंधित समस्त प्रकार की शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
66	तार टूटने/ तार के आपस में शोर्ट होने सम्बन्धित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	7
67	स्थाई/अस्थायी विद्युत् कनेक्शन देने / कनेक्शन काटने से सम्बंधित सभी तरह की शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
68	अन्य शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
69	विद्युत् ट्रांसफार्मर को बदलने से सम्बन्धित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
70	विद्युत् मीटर के खराब होने/तेज चलने/न चलने आदि से सम्बंधित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
71	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	30
72	मीटर रीडिंग न होने/देर से होने/सही न होने से सम्बन्धी शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
73	अनाधिकृत विद्युत् कनेक्शन जोड़ने/बिजली चोरी करने से सम्बन्धी शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
74	फ्लेट रेट / किसान समृद्धि / दीनबंधू आदि योजनान्तर्गत लाभ न मिलने से सम्बंधित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
75	विभाग के लिए ठेकेदारी के पंजीयन/नवीनीकरण/निरस्तीकरण/ निविदा व भुगतान से सम्बन्धी शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15
76	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	30
77	विद्युत् ट्रांसमिशन कंपनी से सम्बद्ध कांटेक्टर/ ठेकेदार/सप्लायर की शिकायतें (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	7
78	विद्युत् ट्रांसमिशन कंपनी के अधीनस्त कॉन्ट्रैक्ट पर सेवा दे रहे कर्मचारियों की शिकायतें (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	7
79	अन्य शिकायत (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	15
80	टावर लाइन से सम्बंधित शिकायतें (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	15
81	विद्युत् ट्रांसमिशन कंपनी के अधिकारियों की शिकायतें (एमपी पावर (विद्युत्) ट्रांसमिशन कंपनी)	उर्जा विभाग	7
82	खाद, बीज, नहीं मिलने अथवा उनकी काला बाजारी होने/ गुणवत्ता से सम्बन्धी शिकायत (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
83	मुख्यमंत्री योजनाओं का लाभ न मिलने सम्बन्धी शिकायत (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
84	अन्य शिकायत (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
85	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	30
86	मंडी व्यापार हेतु लाइसेंस / मंडी अधिकारियों से सम्बंधित शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
87	कृषि उपज के भाव-तौल सम्बन्धी शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	7
88	उर्वरक, कीटनाशक रसायन एवं बीज विक्रय व लायसेन्स से सम्बन्धी शिकायत (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
89	अन्य शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
90	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	30
91	मिट्टी परीक्षण न होने, विलम्ब से होने व सोइल हेल्थ कार्ड सम्बन्धी शिकायत, (कृषि विकास विभाग)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
92	मंडी प्रांगण में किसानों को रुपये 5/- में भोजन उपलब्ध न होने की शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	15
93	हम्माल, तुलावटियों को जारी लाइसेन्स सम्बन्धी शिकायत (कृषि उपज मंडी)	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	7
94	खादी तथा ग्रामोद्योग से सम्बंधित समस्त शिकायतें (खादी बोर्ड)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
95	रेशम गतिविधि से सम्बंधित समस्त शिकायतें (रेशम)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
96	हाथकरघा/ बुनकर/ कुटीर उद्योग गतिविधि से सम्बंधित समस्त शिकायतें (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
97	माटीकला/ कुम्हार गतिविधि से सम्बन्धी शिकायत (माटीकला)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	7
98	बैंकों द्वारा हितग्राहियों के आवेदन पत्रों को अग्रेषित न करने से सम्बन्धी शिकायत (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
99	हस्त शिल्पियों से सम्बंधित समस्त शिकायतें (हस्तशिल्प)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
100	अन्य शिकायत (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
101	उद्यमियों/स्व-सहायता समूहों/अशासकीय संस्थाओं सुविधाए न मिलने/विलम्ब से मिलने सम्बन्धी शिकायत (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
102	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
103	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (रेशम)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
104	अन्य शिकायत (खादी बोर्ड)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
105	अन्य शिकायत (माटीकला)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	15
106	कारीगर प्रशिक्षण योजनान्तर्गत प्रशिक्षण न मिलने से सम्बंधित शिकायत (हाथकरघा संचनालय)	कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	7
107	खनिजो के अवैध उत्खनन/परिवहन व भण्डारण से सम्बन्धी शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	7
108	अन्य शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	15
109	गौण खनिजो के उत्खनन के लिए खानिपट्टा आवेदन/आवंटन/स्वीकृत न होने से सम्बंधित शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	15
110	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	30
111	कर्मचारी कल्याण से सम्बंधित उपादान/पेंशन से सम्बंधित शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	15
112	अभिवहन पासबुक जारी न करने/प्रदाय न करने सम्बन्धी शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	7
113	नहीं बकाया पत्र (नो ओब्जेक्शन सर्टिफिकेट) जारी न करने सम्बन्धी शिकायत (खनिज साधन विभाग)	खनिज साधन विभाग	15
114	राशन दुकान से खाद्यान्न / केरोसिन / शक्कर / नमक के वितरण से सम्बंधित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
115	गैस सिलेंडर रिफिल (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	7



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
116	उपार्जन का भुगतान न होने सम्बन्धी शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
117	उपार्जन केंद्र में असुविधा होने से सम्बंधित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	7
118	पात्रता पर्ची न मिलने से सम्बंधित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
119	अन्य शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
120	बारदाना उपलब्ध न होने सम्बन्धी शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
121	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	30
122	पेट्रोल/डीजल/केरोसिन के लायसेंस बनने/ नवीनीकरण से सम्बंधित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
123	नापतौल में गड़बड़ी आने की सूचना देने /शिकायत पर जांच कार्यवाही न होना (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	7
124	उपभोक्ता संरक्षण कार्यालय में आवेदन स्वीकार नहोने/सुनवाई न होना (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
125	नापतौल उपकरणों के मूल मुद्रांकन/सत्यापन/पुनः सत्यापन न होना (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
126	नवीन अनुज्ञप्ति प्राप्त करने के लिए आवेदन/जाँच/निराकरण न होना (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	7
127	अन्य शिकायत (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
128	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (उपभोक्ता संरक्षण विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
129	खेल प्रोत्साहन से सम्बंधित समस्त शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
130	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	30
131	अनुदान राशि के भुगतान न होने/ न मिलने/ अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
132	अन्य शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
133	खेल अकादमी के सञ्चालन/व्यवस्था/रख रखाव व सुरक्षा से सम्बंधित शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
134	खेल प्रशिक्षको से सम्बंधित शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	7
135	माँ तुझे प्रणाम योजनान्तर्गत युवाओं के सरहद-भ्रमण कार्यक्रम से सम्बंधित शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
136	राजीव गाँधी खेल योजना (पायका, महिला खेल, ग्रामीण खेल) सम्बन्धी शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	7
137	युवा अभियान (युवा उत्सव/थानास्तर की प्रतियोगिताएं सम्बन्धी शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	7
138	युवा केन्द्रों के संचालन से सम्बन्धी शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	7
139	ओलंपिक २०२० योजनान्तर्गत चिन्हित खेलों के लिए खिलाडियों के चयन/प्रशिक्षण/शिविर/बुनियादी सुविधाओं से सम्बंधित शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	15
140	ग्रीष्म कालीन खेल प्रशिक्षण शिविर के सम्बन्ध में शिकायत (खेल एवं युवा कल्याण विभाग)	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	7
141	प्रथम सूचना रिपोर्ट न लिखना/ शिकायत पर एफ आई आर विलम्ब से लिखना/एफ आई आर सही धाराओं में न लिखना (पुलिस)	गृह विभाग	15
142	विवेचना में विलम्ब व लापरवाही करना/समय से प्रकरण न्यायालय में प्रस्तुत नहीं करना/ किसी पक्ष से मिलकर-दबाव में सही कार्यवाही/विवेचना न करना (पुलिस)	गृह विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
143	आरोपियों की शीघ्र गिरफ्तारी न करना / पक्षकारो पर समझौते, राजीनामा के लिए दबाव डालने सम्बन्धी शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	7
144	पुलिस कर्मियों / अधिकारियों का व्यवहार ठीक न होना / पुलिस द्वारा मारपीट करना एवं अनावश्यक रूप से परेशान किया जाना अथवा अवैध कस्टडी/अभिरक्षा में रखने सम्बन्धी शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	7
145	अन्य शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	7
146	झूठा अपराध पंजीबद्ध करने/गलत आरोपी बनाने से सम्बंधित शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	15
147	पासपोर्ट सत्यापन/ चरित्र सत्यापन /एफ आई आर की प्रति / खात्मा रिपोर्ट / पोस्टमार्टम रिपोर्ट आवेदन देने के बाद भी उपलब्ध न होना (पुलिस)	गृह विभाग	15
148	पुलिस सुरक्षा की मांग की जाने के उपरांत समय पर पुलिस सुरक्षा/सहायता उपलब्ध न करना (पुलिस)	गृह विभाग	15
149	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	30
150	यातायात पुलिस से सम्बंधित शिकायत (पुलिस)	गृह विभाग	7
151	सैनिक कल्याण संचालनाय से सम्बंधित शिकायत (सैनिक कल्याण विभाग)	गृह विभाग	7
152	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सैनिक कल्याण विभाग)	गृह विभाग	30
153	अन्य शिकायत (सैनिक कल्याण विभाग)	गृह विभाग	15
154	मेडिकल कॉलेज/ हॉस्पिटल में होने वाली असुविधाओं के सम्बन्ध में शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
155	अन्य शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	15
156	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
157	अकुशल कर्मियों द्वारा चिकित्सा प्रशिक्षण/परिक्षण व उपचार किये जाने सम्बन्धी (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
158	मरीजों के साथ दुर्व्यवहार बेड न मिलना एवं अन्य सुविधा न मिलना (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
159	चिकित्सा महाविद्यालयों में भर्ती/ काउंसलिंग/ प्रवेश सम्बन्धी शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
160	चिकित्सा महाविद्यालयों में पठन/पाठन कार्य उचित रूप से नहीं होने सम्बन्धी शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	15
161	चिकित्सा महाविद्यालयों व संस्थानों में प्रशिक्षक उपलब्ध न होने/अनियमित होने सम्बन्धी शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
162	मेडिकल प्रेक्टिशनर के पंजीयन से सम्बंधित शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
163	राज्य के बाहर चिकित्सा प्रदाय करने हेतु सहायता राशि प्राप्त न होने/स्वीकृत न होने सम्बन्धी शिकायत (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	7
164	महाविद्यालयों के छात्रावासों एवं संलग्न अस्पतालों में साफ सफाई/ रखरखाव आदि सम्बन्धी (चिकित्सा शिक्षा विभाग)	चिकित्सा शिक्षा विभाग	15
165	अन्य शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	15
166	जनसुनवाई से सम्बंधित अधिकारियों के सुनवाई में उपस्थित न होने/विलम्ब से आने सम्बंधित शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
167	शिकायतों का निवारण न होने/शिकायतों पर अमल न होने सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
168	शिकायत के दिए गए निवारण से असंतुष्ट होने के कारण बड़े अधिकारियों/मुख्यमंत्री कार्यालय तक अग्रेषित करने से रोकने/अपवर्तन करने सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	15
169	जनसुनवाई के लिए बैठात/सभा की जानकारी/नवीकरण सूची सार्वजनिक न करने सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
170	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
171	योजना सम्बन्धी जानकारियों को सम्बंधित कार्यालयों के सूचना पटल पर साझा न करने/समझने योग्य भाषा में प्रकाशित न करने सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
172	शिकायतों की वर्तमान स्थिति/वर्तमान स्तर/वर्तमान कार्यालय की जानकारी साझा न करने सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
173	दावा/अनुदान राशि के भुगतान न होने/ न मिलने/ अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (जन शिकायत निवारण विभाग)	जन शिकायत निवारण विभाग	7
174	अन्य विभागों से सम्बंधित शिकायतों की सुनवाई न होने से सम्बन्धी शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	15
175	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	30
176	अन्य शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	15
177	समूह बीमा योजना/परिवार कल्याण योजना की मासिक कटौतियों की प्रविष्टियां न होने सम्बन्धी शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	7
178	अधिमान्यता व पत्रकार कल्याण सम्बन्धी प्रकरणों में उचित परामर्श/सहायता न मिलने सम्बन्धी शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	7
179	निषेध विज्ञापनों के प्रचार प्रसार सम्बन्धी शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	15
180	भ्रामक समाचार के प्रकाशन से सम्बन्धी शिकायत (जन संपर्क विभाग)	जन संपर्क विभाग	7
181	नहर के अंतिम छोर तक सिंचाई हेतु पानी नहीं पहुंचने के सम्बन्ध में शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	15
182	बांध/ नहर निर्माण में देरी/ अनियमितता/ गुणवत्ता में कमी सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	15
183	अन्य शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	15
184	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
185	नहर के टूटने सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	15
186	भू-अर्जन एवं पुनर्वास से सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	30
187	नहर के जल प्रवाह को प्रस्तावित दिशा से परिवर्तित कर जबरन जलअधिग्रहण सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	7
188	सिंचाई के लिए अनुमति न मिलने/ अनुमति में विलम्ब होने से सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	7
189	जल उपभोक्ता संस्था के सम्बन्ध में शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	7
190	वाण सागर परियोजना से सम्बन्धित शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	15
191	जल संसाधनों की सुरक्षा के लिए तैनात चौकिदारों की अनुपस्थिति से सम्बन्धित शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	7
192	निर्धारित जल दर से अधिक वसूली सम्बन्धी शिकायत (जल संसाधन विभाग)	जल संसाधन विभाग	7
193	अन्य शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
194	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	30
195	जेल अधिकारियों सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
196	जेल में परिरुध कैदियों से मुलाकात या अन्य किसी प्रकार की कठिनाई होने से सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
197	कैदियों के परिवार वालों को मिलने से रोकने/न मिलने देने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
198	सश्रम कारावास भुगत रहे कैदियों को निर्धारित पारिश्रमिक न मिलना/कम मिलना/राहत राशि के आबंटन में देरी होने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
199	पेट्रोल के आवेदन पर विचार न करने/स्वीकार न करने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
200	परिरुध कैदियों को उपचार न मिलने/देरी से मिलने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
201	जेल चिकित्सक के उपलब्ध न होने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
202	जेल में सामर्थ्य से अधिक कैदियों को रखने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
203	किसी व्यक्ति विशेष/वर्ग विशेष के लिए निर्धारित सुविधाओं के अतिरिक्त उच्च स्तर की सुविधाएं मुहैया करने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
204	सामान्य अपराध के लिए विचाराधीन कैदियों को नियत तिथि पर न्यायालय न भेजने सम्बन्धी शिकायत. (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
205	कैदियों के लिए उपलब्ध मनोचिकित्सक की उपलब्धता न होना/परामर्श न देने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
206	निर्धारित राशि एवं गुणवत्ता से कम गुणवत्ता का भोजन देने से सम्बंधित शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	15
207	परिजनों द्वारा भेजी गयी सामग्री को यथास्वरूप सम्बंधित कैदी को उपलब्ध न करने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
208	व्यवसायिक पाठ्यक्रमों के अंतर्गत पढ़ने और सीखने के लिए आवश्यक व्यवस्थायें न होना/शिक्षक की उपलब्धता न होना (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
209	सामान्य सूचीगत दवाओं के उपलब्ध न होने/उपलब्ध होने के बावजूद न मिलने सम्बन्धी शिकायत (जेल विभाग)	जेल विभाग	7
210	बायो ईंधन के समुचित प्रोत्साहन/जागरूकता व उपलब्धता न होने सम्बन्धी शिकायत (जैव विविधता व जैव प्रोद्योगिकी विभाग)	जैव विविधता व जैव प्रोद्योगिकी विभाग	15
211	अन्य शिकायत (तकनिकी शिक्षा विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
212	ओद्योगिक प्रशिक्षण संस्थानों से सम्बंधित शिकायत (कौशल विकास विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
213	कौशल विकास केन्द्रों में प्रवेश/प्रशिक्षण/प्रेक्टिकल/परीक्षाओं से सम्बंधित शिकायत (कौशल विकास विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
214	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (तकनिकी शिक्षा विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	30
215	राजीव गाँधी प्रोद्योगिकी विश्वविद्यालय - आर जी पी वी से सम्बन्धित शिकायत (आर जी पी वी)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
216	तकनिकी संस्थानी के काउंसलिंग से सम्बंधित शिकायत (तकनिकी शिक्षा विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	7
217	संस्थाओ द्वारा निर्धारित शुल्क से अधिक शुल्क मांगे जाने/वसूल किये जाने सम्बन्धी शिकायत (तकनिकी शिक्षा विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
218	व्यावसायिक परीक्षा मण्डल से सम्बन्धित शिकायत (व्यापम)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
219	अन्य शिकायत (कौशल विकास विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
220	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (कौशल विकास विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	30
221	अल्पकालिक वोकेशनल ट्रेनिंग प्रोग्राम से सम्बंधित शिकायत (कौशल विकास विभाग)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	7
222	अन्य शिकायत (व्यापम)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
223	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (व्यापम)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	30
224	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (आर जी पी वी)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
225	अन्य शिकायत (आर जी पी वी)	तकनिकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	15
226	मुख्यमंत्री तीर्थ दर्शन योजना से सम्बंधित शिकायतें (धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग)	धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग	15



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
227	शासकीय देवस्थानों के अतिक्रमण जीर्णोद्धार सम्बन्धी शिकायतें (धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग)	धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग	15
228	शासकीय देवस्थानों के पुजारियों द्वारा की जाने वाली शिकायतें (धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग)	धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग	15
229	अन्य शिकायत (धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग)	धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग	15
230	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग)	धार्मिक न्यास तथा धर्मस्व विभाग	30
231	सडको/ गलियों/ नालियों/ सीवेज/ सीवर/ कचरे की ट्राली/ साफ सफाई/ सफाई कर्मों के अनुपस्थित होने/ मच्छरों की रोकथाम/ संक्रमण से सम्बन्धित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
232	टावर/ होर्डिंग/ स्ट्रीट लाइटों/ इंडिकेटर लगाने की अनुमति न मिलने/जानकर रोके जाने/ अनाधिकृत अनुमति प्रदान करने सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
233	सडको/ गलियों/ नालियों/ सीवेज/ सीवर/ कचरे की ट्राली/ साफ सफाई/ सफाई कर्मों के अनुपस्थित होने/ मच्छरों की रोकथाम/ संक्रमण से सम्बन्धित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
234	दैनिक जलप्रदाय/ जल आपूर्ति/ नर्मदा जल प्रदाय/ पाइप लाइन (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
235	दैनिक जलप्रदाय/ जल आपूर्ति/ नर्मदा जल प्रदाय/ पाइप लाइन/ हैण्डपंप/ नलकूपों/ पानी की टंकियों के रखरखाव/ पाने के पानी की जाँच से सम्बन्धित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
236	अन्य शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
237	घरों/निचली जगहों/बेसमेंट/नाली/नालों आदि में बारिश का पानी भर जाने सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
238	आर्किटेक्ट/इन्जीनियर/सुपरवाइजर के पंजीयन/ कार्य पूर्णता- अनापत्ति प्रमाणपत्र/ स्थापना पंजीयन- गुमाश्ता प्रमाणपत्र/ राशन कार्ड/पात्रता पर्ची/ जन्म- मृत्यु- विवाह पंजीयन/ नामांतरण आदि सम्बन्धी (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
239	अवैध कालोनी/ अवैध कब्जे/ अवैध भवन/ भवन निर्माण/ नक्शे को अनाधिकृत तरीके से वैध किये जाने सम्बन्धी (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
240	अवैध कालोनी/ अवैध कब्जे/ अवैध भवन/ भवन निर्माण/ नक्शे को अनाधिकृत तरीके से वैध किये जाने सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
241	अन्य शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
242	टावर/ होर्डिंग/ स्ट्रीट लाइटों/ इंडिकेटर लगाने की अनुमति न मिलने/जानकर रोके जाने/ अनाधिकृत अनुमति प्रदान करने सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
243	सड़को के सुधार/गड्ढा भरण/मरम्मत/रोड डीवाईडर की मरम्मत आदि से सम्बंधित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
244	सड़को के सुधार/गड्ढा भरण/मरम्मत/रोड डीवाईडर की मरम्मत आदि से सम्बंधित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
245	फायर ब्रिगेड सेवा/ शव वाहन सेवा/ मृत एवं घायल जानवरों को उठाने/ आवारा पशुओं की धरपकड़ से सम्बंधित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
246	आर्किटेक्ट/इन्जीनियर/सुपरवाइजर के पंजीयन/ कार्य पूर्णता- अनापत्ति प्रमाणपत्र/ स्थापना पंजीयन- गुमाश्ता प्रमाणपत्र/ राशन कार्ड/ नामांतरण आदि से सम्बंधित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
247	घरो/निचली जगहों/बेसमेंट/नाली/नालों आदि में बारिश का पानी भर जाने सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
248	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
249	फायरब्रिगेड सेवा/ शव वाहन सेवा/ मृत एवं घायल जानवरों को उठाने/ आवारा पशुओं की धरपकड़ से सम्बंधित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
250	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
251	इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था/विधवा/निःशक्त पेंशन से सम्बंधित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
252	इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था/विधवा/निःशक्त पेंशन से सम्बंधित शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
253	समग्र परिवार आई डी नहीं बनाने सम्बन्धी शिकायत/समग्र परिवार आई डी में सुधार सम्बन्धी शिकायते (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
254	नए नल कनेक्शन/पुनः कनेक्शन सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
255	नए नल कनेक्शन/पुनः कनेक्शन सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
256	पर्यावरण में प्रदूषण से सम्बन्धी शिकायत (प्रदूषण नियंत्रण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
257	अवैध पशु शालाये/ डेयरियों के सञ्चालन से सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
258	उद्यानों/ रोटारियों के सौंदर्यीकरण/ रखरखाव/ झीलों/ तालो से सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
259	देयको के भुगतान/फर्जी भुगतान/आर्थिक गड़बड़ियों से सम्बंधित शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
260	गृह निर्माण मंडल/ कालोनी के रखरखाव से सम्बंधित समस्त शिकायते (गृह निर्माण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
261	अवैध पशु शालाये/ डेयरियों के सञ्चालन से सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
262	नगर वाहन सेवा/ बीआरटीएस/ अनाधिकृत वसूली/पेड पार्किंग से सम्बंधित सभी शिकायते (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
263	विकास प्राधिकरण से सम्बंधित शिकायत (विकास प्राधिकरण)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
264	उद्यानों/ रोटारियों के सौंदर्यीकरण/ रखरखाव/ झीलों/ तालो से सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
265	मध्यांत भोजन की समुचित व्यवस्था न होने/ अनियमितता होने सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
266	स्कूल भवनों/ खेल परिसरो के रखरखाव व निर्माण/ खेल गतिविधियों में अव्यवस्था से सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
267	विवाह सहायता योजनान्तर्गत विवाह हेतु सहायता राशि न मिलने/अपात्र कर देने सम्बन्धी शिकायत (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
268	स्कूल भवनों/ खेल परिसरो के रखरखाव व निर्माण/ खेल गतिविधियों में अव्यवस्था से सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
269	नगर वाहन सेवा/ बीआरटीएस/ अनाधिकृत वसूली/पेड पार्किंग सम्बन्धी (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
270	कालोनियों के विकास की अनुमति/ भूमि उपयोग प्रमाणपत्र न देने सम्बन्धी (टाउन एंड कंट्री प्लानिंग)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
271	मध्यांत भोजन की समुचित व्यवस्था न होने/ अनियमितता होने सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
272	अन्य शिकायत (टाउन एंड कंट्री प्लानिंग)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
273	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (गृह निर्माण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
274	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (टाउन एंड कंट्री प्लानिंग)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
275	किरायेदारो के हित में कानूनी मदद/संरक्षण/परामर्श न मिलना (गृह निर्माण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
276	अन्य शिकायत (प्रदूषण नियंत्रण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
277	अन्य शिकायत (गृह निर्माण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
278	राजधानी परियोजना मण्डल/ परियोजना प्रशासन सम्बन्धी शिकायत (राजधानी परियोजना प्रशासन)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
279	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (विकास प्राधिकरण)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
280	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (प्रदूषण नियंत्रण मंडल)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	30
281	अन्य शिकायत (विकास प्राधिकरण)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	7
282	निर्धारित समय पर नहर में पानी न छोड़े जाने सम्बन्धी शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	7
283	नहर के निर्माण में हो रही अनियमितता/विलम्ब होने सम्बन्धी शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	30
284	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	30
285	अन्य शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	15
286	नहर के निर्माण के दौरान अलाइनमेंट सही न होने सम्बन्धी शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	15
287	अतिरिक्त डूबान होने से प्रभावित हुए परिवारों को सहायता न मिलने सम्बन्धी शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	15
288	खेतों में जलभराव/जलभराव से हो रहे नुकसान से सम्बंधित शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	7
289	बांध के निर्माण होने से विस्थापित हुए परिवारों को मुआवज़ा सम्बन्धी शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	15
290	विभिन्न योजनाओं में मिलने वाले अनुदान से सम्बंधित शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	7
291	नयी योजनाओं के क्रियान्वन के लिए सर्वेक्षण न होने / सर्वेक्षण में हो रही खानापूर्ति से सम्बंधित शिकायत (नर्मदा घाटी विकास विभाग)	नर्मदा घाटी विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
292	अन्य शिकायत (अक्षय उर्जा शॉप)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
293	सोलर सड़क बत्ती/होम लाइट/ ग्रामीण सोलर विद्युतिकरण/ डीडीजी योजना सम्बन्धी (सोलर स्ट्रीट लाइट)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
294	अन्य शिकायत (सोलर पंप)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
295	सोलर पम्प/ बायोगैस संयंत्र / उर्जा ऑडिट से सम्बंधित समस्त शिकायत (सोलर पंप)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	30
296	अक्षय उर्जा शॉप/ सोलर लालटेन/ बायोमास अनुदान सम्बन्धी (अक्षय उर्जा शॉप)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
297	ग्रिड सयोजित परियोजना-पवन ऊर्जा से सम्बन्धी शिकायत (ग्रिड सयोजित परियोजना-पवन ऊर्जा)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
298	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सोलर पंप)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	30
299	अन्य शिकायत (ग्रिड सौर ऊर्जा)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
300	अन्य शिकायत (सोलर स्ट्रीट लाइट)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	7
301	ग्रिड सयोजित परियोजना-बायोमास से सम्बन्धी शिकायत (ग्रिड सयोजित परियोजना-बायोमास)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
302	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सोलर स्ट्रीट लाइट)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	30
303	सोलर पॉवर पैक ऑफ-ग्रिड / एसएडीपी परियोजना सम्बन्धी (सोलर पॉवर पैक)	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15
304	ग्राम पंचायतो/ पंचायत के सदस्यों/ मर्दों का दुरुपयोग/ ई-पंचायत उपकरणों से सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
305	अन्य शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
306	निर्मल भारत अभियान के अंतर्गत व्यक्तिगत शौचालय/ निर्माण हेतु प्रोत्साहन राशी / शौचालय विहीन शासकीय शालाओं एवं आंगन बाड़ी भवनों में शौचालय निर्माण ( निर्मल भारत अभियान ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
307	इंदिरा आवास योजना सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
308	मुख्यमंत्री ग्रामीण आवास मिशन सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
309	नलजल योजना/पेयजल सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
310	मनरेगा योजनान्तर्गत मजदूरी भुगतान/भुगतान में अनियमितता/ ग्रामीण क्षेत्र में सभी तरह के निर्माण कार्य सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
311	ग्राम पंचायतो/ पंचायत के सदस्यों/ कार्य प्रणाली/ मर्दों का दुरुपयोग/ गाँव के विकास में पंचायतो का रुझान/प्रकरणों के निराकरण न होने से सम्बन्धित शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
312	मध्यान्ह भोजन कार्यक्रम के अंतर्गत नियमित भोजन वितरण न होना/मेनू का पालन न होना/गुणवत्ता में कमी होना/रसोइये को समय सीमा में पारिश्रमिक प्रदायन करने सम्बन्धी शिकायत ( मध्यान्ह भोजन ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	7
313	मुख्यमंत्री ग्राम सड़क योजना सम्बन्धी - आर ई एस (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
314	कपिल धारा (कूप निर्माण ), मेड बधान, खेत तालाब, भूमि शिल्प, नंदन फल उद्यान (मनरेगा ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
315	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
316	प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना से सम्बंधित - आर आर डी ए (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
317	ग्राम में साफ-सफाई के संबंध में शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	7
318	मनरेगा योजनान्तर्गत मजदूरी भुगतान/ रोजगार सहायक की भर्ती / कार्यप्रणाली ( मनरेगा ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
319	पशु शेड / ग्रामीण क्रीडांगन / खेल मैदान/ शांति धाम/ कामधेनु/ चारागाह विकास से सम्बंधित ( मनरेगा ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
320	विभागान्तर्गत अधिकारियों/ कर्मचारियों से सम्बंधित प्रचलित विभागीय कार्यवाहियां /अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
321	पंचायती राज संस्थाओं के निर्वाचन सम्बन्धी (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	30
322	मुख्यमंत्री अन्त्योदय आवास से सम्बंधित (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
323	स्वसहायता समूह की आजीविका हेतु ऋण/ ग्रामीण रोजगार मेला/ ग्रामीण रोजगार प्रशिक्षण से सम्बंधित शिकायत (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	15
324	मनरेगा योजना के अंतर्गत कार्यस्थल पर दुर्घटना की क्षतिपूर्ति ( मनरेगा ) (पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग)	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	7
325	ड्राइविंग लाइसेंस / रजिस्ट्रेशन कार्ड डाक द्वारा समय पर न पहुंचने/अन्य कारणों से वापस आ जाने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
326	अन्य शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
327	वाहन के पंजीयन/पंजीयन निरस्त करने/पुनःपंजीयन करने से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
328	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	30
329	ड्राइविंग लाइसेन्स/रजिस्ट्रेशन कार्ड्स में छापी गयी जानकारियों में त्रुटी होने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
330	वाहन वितरक के कार्यालय में पंजीयन न होने/पंजीयन में हो रही असुविधा से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
331	गलत परमिट पर वहां चलाने के आरोप सिद्ध होने के बाद भी परमिट निरस्त न किये जाने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
332	परमिट के ऑनलाइन किये गए आवेदन से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
333	मध्यप्रदेश राज्य सडक परिवहन/एम.पी.आर.टी.सी. से सम्बन्धित शिकायत (एम.पी.आर.टी.सी.)	परिवहन विभाग	30
334	टैक्स के भुगतान के लिए किये ऑनलाइन भुगतान से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
335	अतिसुरक्षित नंबर प्लेट्स के बनने/विलम्ब से बनने/लगने/विलम्ब से लगने से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
336	वाहन के फिटनेस प्रमाणपत्र जारी करने से सम्बन्धित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
337	विभागान्तर्गत मुहैया कराई जाने वाली सेवाओं के लिए निर्धारित शुल्क से अधिक शुल्क वसूलने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
338	अनाधिकृत कमीशन एजेंटो/एजेंसियों से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
339	नागरिक से प्रत्यक्ष संपर्क में आने वाले अधिकारियों की अनुपलब्धता से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
340	परिवहन कार्यालय में निरंतर सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यक उपकरण न होना/खराब होने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
341	ई-सेवा के तहत ऑनलाइन किये गए आवेदनों में भुगतान के अपडेट न होने सम्बन्धी शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	15
342	अन्य शिकायत (एम.पी.आर.टी.सी.)	परिवहन विभाग	15
343	एस.एम.एस. सेवा के सुचारु रूप से न चलने/प्रतिक्रिया न आने से सम्बंधित शिकायत (परिवहन विभाग)	परिवहन विभाग	7
344	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
345	अन्य शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
346	अनुदान राशि के भुगतान न होने/ न मिलने/ अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
347	पर्तन स्थलों के रखरखाव/मरम्मत न होने सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
348	पर्यटक सहायता केन्द्रों पर जानकारी/सहायता उपलब्ध न होने/देरी से होने/गलत मार्गदर्शन मिलने सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
349	डेम, तालाब, नदियों पर स्थित पर्यटन स्थलों पर प्रशिक्षित कर्मचारी उपलब्ध न होने सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
350	कार्यक्रमों के परिचालन में कार्यक्रम प्रतिभागियों को आवश्यक वस्तुएं/सामग्री उपलब्ध न होने संबन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
351	धार्मिक पर्यटन स्थलों पर पंडितों/मंदिर प्रशासन द्वारा की जा रही अवैध धन उगाही से सम्बंधित शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
352	विभागान्तर्गत आने वाले होटलों/विश्राम गृहों में हुयी असुविधा से सम्बंधित शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
353	पर्यटकों के हो रहे दुर्व्यवहार/अनहोनी/दुर्घटना के दौरान/उपरांत विभागीय सहायता न मिलने सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
354	पर्यटन स्थलों पर सुरक्षा के उपकरण/प्राथमिक उपचार सामग्री/बुनियादी सुविधाओं में कमी से सम्बंधित शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
355	विदेशी पर्यटकों के साथ बदसलूकी करने/अधिक मूल्य/शुल्क लेने/गुमराह करने सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
356	विभाग के अधिपत्य में आने वाले होटलों/विश्राम गृहों/कार्यालयों/प्रतीक्षालयों में सामान छूत जाने से सम्बन्धी शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	7
357	विभाग द्वारा संचालित ट्रेवल सुविधा में हो रही असुविधा से सम्बंधित शिकायत (पर्यटन विभाग)	पर्यटन विभाग	15
358	पशु चिकित्सक की अनुपस्थिति/विलम्ब से आने से सम्बन्धी शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
359	पशु चिकित्सालय में इलाज न मिलने से सम्बन्धी शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
360	अन्य शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
361	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	30
362	दुग्ध समिति की कार्य प्रणाली, अनियमितता व उनसे सम्बंधित शिकायत (डेयरी)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
363	पशु बीमा एवं पशु के लेन - देन सम्बन्धी शिकायत (पशुधन व कुक्कुट)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
364	दुग्ध के संकलन में हो रही अनियमितताओं सम्बन्धी शिकायत (डेयरी)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	7
365	मुफ्त मिलने वाली दवाओं के विक्रय सम्बन्धी शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
366	कुक्कुट रोग/महामारी सम्बन्धी शिकायत (पशुपालन)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
367	डेयरी /विक्रय लाइसेंस सम्बन्धी शिकायत (डेयरी)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	7
368	अन्य शिकायत (डेयरी)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	7
369	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (डेयरी)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	15
370	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पशुधन व कुक्कुट)	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	30
371	पोस्ट मेट्रिक/ प्रवीण्य/ विदेश अध्ययन छात्रवृत्ति छात्रवृत्ति नहीं मिलने सम्बन्धी शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15
372	अन्य शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15
373	अल्पसंख्यक/ पिछड़ा वर्ग के शैक्षणिक संस्थाओं के मान्यता/प्रशिक्षण कार्यक्रम/ प्रशिक्षण केंद्र से सम्बंधित (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
374	छात्र गृह/ छात्रावास से सम्बंधित समस्त शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15
375	स्वरोजगार हेतु ऋण मिलने में विलम्ब होने सम्बन्धी शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	7
376	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	30
377	राज्य व संघ लोक सेवा परीक्षा/ व्यवसायिक परीक्षा मंडल परीक्षा के पुरस्कार राशी से सम्बंधित (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15
378	पिछड़े वर्ग में ही सम्पन्न वर्ग के लिए गलत आंकलन करने सम्बन्धी शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	7
379	वक्फ बोर्ड व हज़ हाउस में हो रही अनियमितता सम्बन्धी शिकायत (पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग)	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	7
380	अन्य शिकायत (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	15
381	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	30
382	सिन्धी विस्थापितों की पट्टे के निराकरण से सम्बन्धित शिकायतें (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	15
383	नदियों/तालाबों के केचमेंट एरिया में आने वाले रहवासियों के लिए विस्थापन के विकल्प उपलब्ध न कराना/आवास उपलब्ध न करने सम्बन्धी शिकायत (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	7
384	विस्थापन के लिए चयनित स्थान पर आधारभूत सुविधाओं के न होने सम्बन्धी शिकायत (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	15
385	विस्थापितों के लिए आवास व्यवस्था न होने सम्बन्धी शिकायत (पुनर्वास विभाग)	पुनर्वास विभाग	7
386	विधवा पेंशन योजना के अंतर्गत पेंशन न मिलने / पेंशन मिलने में देरी होने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	15
387	आकस्मिक चिकित्सा के लिए चिकित्सक की उपलब्धता न होने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
388	अन्य शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	15
389	गैस पीड़ितों के लिए मिलने वाली निःशुल्क सुविधाओं के न मिलने/निःशुल्क न मिलने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	7
390	विभिन्न योजनाओं में मिलने वाले अनुदान से सम्बंधित शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	7
391	गैस पीड़ितों के लिए चलाये जाने वाले पुनर्वास योजनान्तर्गत मकानों का आवंटन न होने/आवेदन स्वीकार न होने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	15
392	गैस पीड़ितों के लिए होने वाले औद्योगिक/व्यवसायिक प्रशिक्षण न होने/न मिलने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	15
393	न्यायलय के अधीन अंडरट्रायल प्रकरणों में विभाग की तरफ से कार्यवाही न होने/देर से होने/जानकारियां उपलब्ध न कराने/दस्तावेज प्रस्तुत न करने सम्बन्धी शिकायत (भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग)	भोपाल गैस त्रासदी राहत एवं पुनर्वास विभाग	15
394	अन्य शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
395	ताल/तालाबो को स्थानीय नागरिकों/संस्थाओं को पटटे वितरण में हुयी अनियमितता/अव्यवस्था से सम्बंधित शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
396	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	30
397	अनुदान राशि के भुगतान न होने/ न मिलने/ अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
398	नदियों व जलाशयों में अवैध मत्स्य आखेट होने सम्बन्धी/व्यक्तिगत लाभ के लिए आखेट की स्वीकृति देने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
399	पंजीकृत मछुआ सहकारी समितियों को समय पर सहायता न मिलने/ सहायता न मिलने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
400	निजी क्षेत्रों के लिए मत्स्यपालन इकाई के लिए स्वीकृति न देने/ प्रकरण को अकारण लंबित करने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
401	मत्स्य बाज़ार के निर्माण के लिए सामूहिक आवेदन करने के बाद भी निर्माण न होना/निर्माण में बाधा आना/ निर्माण की गुणवत्ता में कटौती करने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	30
402	बड़ी नदियों में कार्यरत मछुआरों को मछुआ प्रशिक्षण न देने/प्रशिक्षण किट का वितरण न होने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
403	मत्स्य उत्पादन में अवरोध करने/ईर्ष्या-साजिश के तहत पानी को दूषित-जहरीला करने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
404	मछुलियों में पनप रही बीमारियों/रोगों के उचित निदान न होने/चिकित्सीय सहायता प्राप्त न होने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
405	मत्स्य पालकों को योजनान्तर्गत आवासों की व्यवस्था न होने/आवासों से वंचित कर देने सम्बन्धी समस्या (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
406	मत्स्य बीज के उत्पादन के लिए उन्नत किस्मों की उपलब्धता न होने/ उन्नत उत्पादन के लिए प्रशिक्षण न मिलने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
407	मत्स्य-मत्स्य बीज की हानि होने की दशा में रियायत न मिलने/ राशि न मिलने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
408	राज्य के बाहर अध्ययन भ्रमण के लिए चयन में अनियमितता होने/पैसे वसूल कर भेजने/ निजी घनिष्ट व्यक्तियों को भेजने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	7
409	अल्पावधि ऋण उपलब्ध न करने/निरस्त-अयोग्य कर देने सम्बन्धी शिकायत (मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग)	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	15
410	लाडली लक्ष्मी योजनान्तर्गत राष्ट्रीय बचत पत्र प्राप्त न होने सम्बन्धी शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
411	आंगनबाड़ी केंद्र नियमित सञ्चालित न होने/समय पर न खुलने/आंगनबाड़ी कार्यकर्ता के समय पर न आने/लम्बे समय से अनुपस्थित रहना (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
412	बच्चों को विशेष पोषण आहार/ टेक होम राशन न मिलना (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
413	उषा किरण योजनान्तर्गत शिकायत न लेने/निराकरण न होने सम्बन्धी शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
414	अन्य शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
415	इंदिरा गाँधी मातृत्व सहायता योजनान्तर्गत गर्भवती महिलाओं को किशतों का वितरण न होने/कोई लाभ न मिलने सम्बन्धी शिकायत (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
416	अन्य शिकायत (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
417	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	30
418	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	30
419	आंगनबाड़ी केंद्र में बच्चे के नाम दर्ज न होना (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
420	मंगल दिवस का आयोजन न होना (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
421	कठिन परिस्थितियों में निवास कर रही महिलाओं के आर्थिक/सामाजिक उन्नयन/प्रशिक्षण/आवासीय व्यवस्था न होने सम्बन्धी शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	7
422	विधि का उल्लंघन करने वाले बच्चों की समुचित देखरेख न होना/सरक्षण न होना/ हीन भावना से देखा जाना (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
423	राजीव गाँधी किशोरी/बालिका सशक्तिकरण योजनान्तर्गत प्रशिक्षण न होने (एकीकृत बाल विकास)	महिला एवं बाल विकास विभाग	15
424	दत्तक ग्रहण में विलम्ब होने/अतिरिक्त शुल्क मांगे जाने सम्बन्धी शिकायत (महिला सशक्तिकरण)	महिला एवं बाल विकास विभाग	7
425	अन्य शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	15
426	सर्वेक्षण से सम्बन्धित कार्यों में हो रही अव्यवस्थाओं/अनियमितताओं/खानापुर्तियों से सम्बंधित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
427	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	30
428	पदोन्नति, स्थानांतरण से सम्बंधित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	15
429	जनभागीदारी योजनओं से सम्बंधित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	15
430	जिला जनाभियान समिति के बैठक व सदयों के मापदंडों से सम्बंधित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	15
431	राज्य स्तरीय उत्कृष्ट स्वेक्षिक संगठन पुरस्कारों से सम्बंधित शिकायत (योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग)	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	7
432	प्राकृतिक प्रकोप / आपदा / ओला वृष्टि आदि से शारीरिक क्षति/मृत्यु हो जाने/पीड़ितों को मुआवजे/सहायता राशि न मिलने/अकारण निरस्त हो जाने सम्बन्धी शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	15
433	भूमि के सीमांकन (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
434	बी.पी एल कार्ड बनबाने संबंधी (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
435	अन्य शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	15
436	भूअधिकार एवं ऋण पुस्तिका की सत्य प्रतिलिपि न मिलने/देरी से मिलने/बार बार टालने सम्बन्धी शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	15
437	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
438	विवादित/अविवादित नामांतरण/बंटवारा करने/न करने संबंधी / भूअर्जन के मुआवजे सम्बन्धी (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
439	नजूल से अनापत्ति/नामांतरण प्रमाणपत्र से सम्बंधित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
440	बंटवारा के आदेश के पश्चात् अक्स नक्शों में बटाकन/तरमीम तथा उसकी सत्य प्रतिलिपि प्रदाय से सम्बंधित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
441	वन्य प्राणियों के कारण फसल के नुकसान की भरपाई का भुगतान न होने सम्बंधित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	7
442	भूअधिकार एवं ऋण पुस्तिका के प्रथम बार आवंटन/वितरण में हुई असुविधा से सम्बंधित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
443	राजस्व न्यायालय के आदेश/अभिलेखागार में जमा दस्तावेज़ की सत्य प्रतिलिपि - कॉपी का प्रदाय (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	15
444	शोध क्षमता प्रमाणपत्र से सम्बंधित शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	15
445	अधूरे निर्माण कार्यों की शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	30
446	अन्य शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	15
447	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	30
448	नवीन निर्माण कार्यों की मांग (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	15
449	सडको/ पुलियों/ पहुच मार्ग सम्बन्धी (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	30
450	निर्माण कार्यों के लंबित भुगतान सम्बन्धी शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	30
451	ठेकेदारों के पंजीयन सम्बन्धी शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	7
452	सेतु परिक्षेत्र से सम्बंधित शिकायत (सेतु परिक्षेत्र)	लोक निर्माण विभाग	15
453	शासकीय भवनों में बिजली के सुधार/रखरखाव सम्बन्धी शिकायत (विद्युत् सम्बन्धी)	लोक निर्माण विभाग	7
454	पेट्रोल पंप/ डायवर्सन के अनापत्ती प्रमाणपत्र प्रदाय न होने/ मिलने में हो रही परेशानी सम्बन्धी शिकायत (लोक निर्माण विभाग)	लोक निर्माण विभाग	15
455	लोक निर्माण विभाग के अंतर्गत 25 लाख से अधिक लागत के समस्त भवन कार्य से सम्बन्धित शिकायतें (परियोजना क्रियान्वयन इकाई (पी.आई.यू.))	लोक निर्माण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
456	अन्य शिकायत (सेतु परिक्षेत्र)	लोक निर्माण विभाग	15
457	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (विद्युत् सम्बन्धी)	लोक निर्माण विभाग	30
458	अन्य शिकायत (विद्युत् सम्बन्धी)	लोक निर्माण विभाग	15
459	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सेतु परिक्षेत्र)	लोक निर्माण विभाग	15
460	लोक सेवा केन्द्रों में व्यवस्था ठीक न होना/ समय सीमा में सेवा प्राप्त न होना (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	7
461	अन्य शिकायत (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	15
462	आवेदन का बिना कारण बताये निरस्त करना/ ऑफलाइन अस्थायी पावती देना (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	7
463	लोक सेवा केन्द्रों में निर्धारित शुल्क से ज्यादा शुल्क वसूल किया जाना/ लोक सेवा केन्द्रों में भ्रष्टाचार की सूचना (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	7
464	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	30
465	लोक सेवा केंद्र संचालक /ऑपरेटर का गलत आचरण (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	15
466	लोक सेवा केन्द्रों द्वारा अनुबंध की शर्तों का उलंघन (लोक सेवा प्रबंधन विभाग)	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	15
467	प्रसूति सहायता योजनान्तर्गत श्रमिकों को न्यूनतम वेतन/पोषण भत्ता न मिलने/कम मिलने/ निरस्त हो जाने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
468	डॉक्टर/पेरामेडिकल स्टाफ का अनुपस्थित होना/ विलम्ब से आना/ सीट पर न मिलने/ व्यवहार अच्छा न होने सम्बन्धि शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
469	अन्य शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
470	उपचार न मिलने/ विलम्ब से मिलने/ पूर्ण उपचार न मिलने/ उपचार के उपरांत फॉलोअप न करने सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
471	जननी सुरक्षा योजना का लाभ न मिलने/विलम्ब से मिलने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
472	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	30
473	108 वाहन सेवा से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
474	अस्पताल/ डिपो में दवाओं की उपलब्धता न होना/ दवाइयां बाज़ार से लाने एवं जांचे बाजार से कराने को कहने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
475	आशा कार्यकर्ताओं से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
476	अस्पताल में चिकित्सा उपकरण खराब होना/ मरीजों को स्थान/ बेड उपलब्ध न होना (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
477	अस्पताल में साफ सफाई एवं सुरक्षा की व्यवस्था न होने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
478	दीनदयाल अन्त्योदय कार्ड/ विकलांगता प्रमाणपत्र से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
479	गर्भवती महिला एवं 1 वर्ष तक के बच्चों के लिए निशुल्क उपचार, जाँच एवं परिवहन की सुविधा न मिलने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
480	दवा दुकानों में अनियमितता सम्बन्धी/ दवा की दुकानों एवं कारखानों के लाइसेंस सम्बन्धी (खाद्य सुरक्षा)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
481	खाद्य पदार्थों में मिलावट सम्बन्धी (खाद्य सुरक्षा)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7
482	अन्य शिकायत (खाद्य सुरक्षा)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
483	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (खाद्य सुरक्षा)	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	15
484	हैंडपम्प के रखरखाव/मरम्मत/साधारण/शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	7
485	नल जल योजना से सम्बंधित समस्त शिकायते (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
486	अन्य शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
487	नलकूपों में मोटर के जाम होने या न चलने की स्थिति में संधारण न होने/विलम्ब होने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
488	सार्वजनिक हैंडपम्प के निजी अतिक्रमण से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
489	बसाहटो/शालाओं/आंगनबाड़ी में पेयजल व्यवस्था से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
490	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	30
491	पीने योग्य पानी की जाँच न करने/गलत जाँच करने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
492	सीवेज के निस्तारण से पेयजल दूषित होने सम्बन्धी शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
493	देयको के भुगतान/फर्जी भुगतान/आर्थिक गड़बड़ियों से सम्बंधित शिकायत (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
494	अन्य शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
495	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	30
496	वन्य प्राणियों के रहवासी इलाके में विचरण करने/ छुपे होने /हिंसक घटना होने से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
497	वनोपज वस्तुओं की कटाई/तस्करी से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
498	तैदुपत्ता के एकत्रीकरण के लिए उचित पारिश्रमिक न मिलने सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
499	वन भूभाग पर हो रहे अतिक्रमण/गैर वानिकी गतिविधियों व कार्यों से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
500	वन्य प्राणियों के शिकार होने/दुर्घटनाग्रस्त होने से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
501	वृक्ष रोपण अनुश्रवण में हो रही अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
502	वन्य प्राणियों के तस्करी से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
503	तैदुपत्ता वितरण में हो रही अनियमितता सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
504	विभिन्न योजनाओं में मिलने वाले अनुदान से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
505	वन डिपो में लकड़ी की नीलामी प्रक्रिया में त्रुटी से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
506	जड़ी-बूटियों व औषधि में उपयोग होने वाले पेड़ पौधों के नष्ट होने/चोरी होने/संरक्षित न होने सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
507	वनोपज चेकिंग नाके पर हो रही अनियमितता/अवैध वसूली से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
508	वन नर्सरियों में वृक्ष रोपण के लिए उपयुक्त भण्डारण न होने सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	15
509	वनों में अग्नि सुरक्षा से सम्बंधित पुख्ता इंतजाम न होने से सम्बंधित शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
510	वन्य पर्यटकों के लिए सीमांकन न होने व उपयुक्त व्यवस्था न होने सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7
511	साल बीज के एकत्रीकरण के लिए उचित पारिश्रमिक न मिलने सम्बन्धी शिकायत (वन विभाग)	वन विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
512	मुख्यमंत्री युवा स्वरोजगार योजना से सम्बंधित शिकायत (उद्योग विभाग)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	30
513	अन्य शिकायत (उद्योग विभाग)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	15
514	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (उद्योग विभाग)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	30
515	अन्य शिकायत (रोजगार)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	15
516	रोजगार कार्यालय में पंजीयन से सम्बंधित शिकायत (रोजगार)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	7
517	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	30
518	मप्र सोसाइटी एक्ट के अंतर्गत संस्थाओं के पंजीयन न होने/ विलम्ब से होने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	7
519	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (रोजगार)	वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	30
520	अवैध शराब/ मनोरंजन कर/ अन्य आबकारी विभाग सम्बन्धी शिकायत (आबकारी विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	15
521	पंजीयन विभाग से सम्बंधित (पंजीयन विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	15
522	अन्य शिकायत (आबकारी विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	15
523	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (वाणिज्य कर विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	30
524	अन्य शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
525	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (आबकारी विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	30

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
526	अन्य शिकायत (वाणिज्य कर विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	15
527	स्टाम्प प्रकरणों के निपटारा न होने/ विलं से होने/ अकारण सुनवाई न होने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
528	राज्य टैक्स अधिनियमों के अंतर्गत आने वाले व्यवसायों द्वारा टैक्स चोरी करने/गलत विवरणी प्रस्तुत करने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
529	व्यवसाय के पंजीयन न होने/ विलम्ब होने/पंजीयन क्रमांक न मिलने/प्रमाणपत्र न मिलने से सम्बन्धित शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
530	अन्य शिकायत (पंजीयन विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	15
531	ऑनलाइन पोर्टल को एक्सेस करने/ई-ट्रांजिट पास व ई-सर्विस से दाखिल किये आवेदनों से सम्बन्धित शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	7
532	पंजीयन हेतु पप्रस्तुत किये गए मूल दस्तावेजों/कागजातों का पंजीयन के उपरांत तत्काल वापिस न करने/न होने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	7
533	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पंजीयन विभाग)	वाणिज्य कर विभाग	30
534	वाणिज्यिक कर से सम्बन्धित प्रमाणित प्रतिलिपियों को प्रदान न लाने/मिलने में हो रही असुविधा से सम्बन्धित शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	7
535	अपंजीकृत व्यवसायों के कर निर्धारण/विवरणी व कर भुगतान से सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
536	निर्धारित शुल्क चुकाने के बाद भी स्थाई अभिलेखों से सत्यापित प्रतिलिपि न मिलने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	7
537	निर्धारित समय सीमा में कर निर्धारण/कार्य संपादन न होने/ न करने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
538	पंजीयन प्रमाणपत्र में संशोधन न होने सम्बन्धी शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	15
539	वाणिज्यकर समाशोधन प्रमाण पत्र जारी न होने/ जारी न करने/विलम्ब करने से सम्बन्धित शिकायत (रजिस्ट्रार फर्म)	वाणिज्य कर विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
540	सरकार के पोर्टल को उपयोग करने में हो रही असुविधा से सम्बंधित शिकायत (सूचना एवं प्रोद्योगिकी विभाग)	विज्ञान एवं प्रोद्योगिकी विभाग	15
541	अन्य शिकायत (सूचना एवं प्रोद्योगिकी विभाग)	विज्ञान एवं प्रोद्योगिकी विभाग	15
542	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सूचना एवं प्रोद्योगिकी विभाग)	विज्ञान एवं प्रोद्योगिकी विभाग	30
543	सामान्य बैंकिंग प्रणाली में होने वाली असुविधाओं/ बैंक अधिकारियों द्वारा दुर्व्यवहार किया जाना (संस्थागत वित्त)	वित्त विभाग	30
544	विभाग द्वारा लोन प्रकरण की मंजूरी के बाद भी बैंक द्वारा लोन स्वीकृत न करना/ किस्त जरी न करना (संस्थागत वित्त)	संस्थागत वित्त	15
545	अन्य शिकायत (संस्थागत वित्त)	वित्त विभाग	15
546	शासकीय कर्मचारियों के लिए विभाग द्वारा पेंशन कार्यालय में प्रेषित करने के बावजूद पेंशन/ग्रेच्युटी न मिलना/ विलम्ब होना (पेंशन)	वित्त विभाग	30
547	कोषालय में देयक प्रस्तुत होने के बाद भी भुगतान न होना (कोष एवं लेखा)	वित्त विभाग	7
548	पेंशन कार्यालय द्वारा पीपीओ जरी करने के बावजूद कोषालय द्वारा पेंशन का भुगतान न होना (कोष एवं लेखा)	वित्त विभाग	30
549	वेतन निर्धारण प्रकरण विभाग द्वारा संयुक्त संचालक कोष एवं लेखा को भेजने के बाद भी अनुमोदन न करना (कोष एवं लेखा)	वित्त विभाग	15
550	बैंकों द्वारा सेवानिवृत्त शासकीय कर्मचारियों का पेंशन पुनरीक्षण न करना (पेंशन)	वित्त विभाग	15
551	अन्य शिकायत (पेंशन)	वित्त विभाग	15
552	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (संस्थागत वित्त)	वित्त विभाग	30
553	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (स्थानीय निधि संपरीक्षक)	वित्त विभाग	30



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
554	स्थानीय निधि संपरीक्षक द्वारा अकारण परेशान करना/ देयक स्वीकृत न करना (स्थानीय निधि संपरीक्षक)	वित्त विभाग	7
555	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (पेंशन)	वित्त विभाग	30
556	अन्य शिकायत (कोष एवं लेखा)	वित्त विभाग	15
557	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (कोष एवं लेखा)	वित्त विभाग	30
558	अन्य शिकायत (स्थानीय निधि संपरीक्षक)	वित्त विभाग	15
559	कर्मचारियों की भरती/नियुक्ति/तैनाती/तबादले/प्रतिनियुक्ति/पदोन्नति/पदावनति/वेतन निर्धारण/ भविष्य निधि/ ग्रेचुटी/पेंशन/अवकाश आदि से सम्बंधित शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	30
560	अन्य शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	15
561	विभिन्न न्यायालयों/अधिकरणों में लंबित मामलों में अपील/रिविजन/याचिका/पुनार्याचिका/अभयोजन/वाद अथवा परिवाद से सम्बन्धित शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	15
562	जनसुनवाई के पैरवी/सुनवाई/निर्णय में हो रही देरी से सम्बन्धित शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	7
563	नीतियों के प्रतिपादन/क्रियान्वन के लिए लोक प्रतिनिधि से परामर्श न मिलने/परामर्श पर अमल न होने/विलम्ब होने से सम्बंधित शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	7
564	शासन के विरुध चल रहे न्यायालीन प्रकरणों के लिए आदेश/याचिका/अधिवक्ता सम्बन्धी/सुनवाई/फीस एवं कार्यवाही से सम्बंधित शिकायत (विधि एवं विधायी कार्य विभाग)	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	7
565	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति के लिए चलायी जा रही योजनाओं का लाभ न मिलने सम्बन्धी (विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग)	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
566	अन्य शिकायत (विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग)	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग	15
567	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण के लिए शैक्षणिक सहायता न मिलना/ छात्रवृत्ति सम्बन्धी शिकायत (विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग)	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग	7
568	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग)	विमुक्त घुमक्कड़ एवं अर्द्धघुमक्कड़ जाति कल्याण विभाग	7
569	अन्य शिकायत (श्रम आयुक्त कार्यालय)	श्रम विभाग	15
570	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (श्रम आयुक्त कार्यालय)	श्रम विभाग	30
571	श्रमिकों के लिए उपलब्ध योजनाओं के भुगतान/ श्रम कार्ड से सम्बन्धित शिकायत (श्रम कल्याण मण्डल)	श्रम विभाग	15
572	राज्य बीमा कर्मचारी चिकित्सालय से सम्बन्धित शिकायत ESI (राज्य बीमा कर्मचारी चिकित्सालय (ESI))	श्रम विभाग	15
573	श्रमिकों की स्वास्थ्य एवं सुरक्षा संबंधी (औद्योगिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा)	श्रम विभाग	7
574	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (राज्य बीमा कर्मचारी चिकित्सालय (ESI))	श्रम विभाग	30
575	अन्य शिकायत (राज्य बीमा कर्मचारी चिकित्सालय (ESI))	श्रम विभाग	15
576	अन्य शिकायत (श्रम कल्याण मण्डल)	श्रम विभाग	15
577	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (श्रम कल्याण मण्डल)	श्रम विभाग	30
578	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (औद्योगिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा)	श्रम विभाग	7

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
579	अन्य शिकायत (संसदीय कार्य विभाग)	संसदीय कार्य विभाग	15
580	विधानसभा व संसद कार्यो के प्रतिवेदन की प्रतिलिपि/कार्यालयीन जानकारियों को साझा न करने सम्बन्धी शिकायत (संसदीय कार्य विभाग)	संसदीय कार्य विभाग	15
581	शासन द्वारा स्थापित समितियों और अन्य निकायों में विधान सभा सदस्यों की नियुक्ति न होना/के विषय में जानकारी सार्वजनिक न करने सम्बन्धी शिकायत (संसदीय कार्य विभाग)	संसदीय कार्य विभाग	7
582	अन्य शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	15
583	पुरातात्विक धरोहरों को सरक्षित/सुरक्षित/उन्नयित न करने से सम्बन्धी शिकायत (पुरातत्व अभिलेखागार एवं संग्राहालय)	संस्कृति विभाग	30
584	संस्कृति विभाग के कार्यक्रमों में प्रतिभागियों को उचित सहायता/व्यवस्था न होने व सम्मान में कमी होने सम्बन्धी शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	7
585	कला व प्रतिभा प्रोत्साहन के लिए प्रतिभाओं का सही चुनाव न होने सम्बन्धी शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	7
586	कला व संस्कृति प्रोत्साहन के लिए घोषित पुरस्कारों के हितग्राहियों को वितरित न होने सम्बन्धी शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	15
587	कला सामग्रियों की उपलब्धता न होना/वितरण न होना/गुणवत्ता में कमी से सम्बंधित शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	7
588	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (संस्कृति विभाग)	संस्कृति विभाग	15
589	सहकारी बीज उत्पादक संघ/बीज उत्पादक संस्थाओ से सम्बन्धी शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
590	सहकारी विपणन संघ मर्या./ विपणन सहकारी संस्थाओं से सम्बंधित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	30
591	अन्य शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
592	किसान क्रेडिट कार्ड / कृषि साख संस्थाओं / केंद्रीय/राज्य/जिला सहकारी बैंक मर्यादित से सम्बंधित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
593	मध्यप्रदेश राज्य/जिला सहकारी संघ मर्या. से सम्बंधित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
594	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	30
595	सहकारी समितियों के पंजीयन/निरस्तीकरण से सम्बंधित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
596	सहकारी गृहनिर्माण आवास संघ मर्या./सहकारी गृहनिर्माण संस्थाओ से समबन्धित शिकायत (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
597	सहकारी डेयरी संस्था/डेयरी संघ मर्या./डेयरी फेडरेशन सम्बन्धी (सहकारिता विभाग)	सहकारिता विभाग	15
598	निशक्तजनों से सम्बंधित समस्त प्रकार की शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	7
599	आम आदमी बीमा/जनश्री बीमा योजना से सम्बंधित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	15
600	अन्य शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	15
601	स्पर्श अभियान से सम्बंधित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	15
602	इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय वृध्दावस्था/विधवा/निशक्त पेंशन योजना से सम्बंधित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय विभाग	15
603	मुख्यमंत्री कन्यादान/ निकाह/ कन्या अभिभावक/ राष्ट्रीय परिवार सहायता/ मजदूर सुरक्षा योजना से सम्बंधित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय विभाग	15
604	समग्र यूजर आईडी/ समग्र पोर्टल से सम्बंधित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय विभाग	15
605	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	सामाजिक न्याय विभाग	30
606	मतदाता सूची की गलत छायाप्रति/त्रुटिपूर्ण सूची जारी हो जाने सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
607	जाति प्रमाणपत्र जारी न होने/ जारी होने में विलम्ब होने से सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
608	अन्य शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	30
609	मुख्यमंत्री सहायता कोष के लिए दिए गए आवेदन पर कार्यवाही न होने/निरस्त होने सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	30
610	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	30
611	जन्म प्रमाण पत्र/मृत्यु प्रमाण पत्र जारी न होने/ जारी होने में विलम्ब होने से सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
612	आय प्रमाणपत्र जारी न होने/ जारी होने में विलम्ब होने से सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
613	अधिकारों के दुरुपयोग से सम्बंधित शिकायतों को लोकायुक्त को प्रेषित करने सम्बन्धी अनुरोध (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	7
614	स्थानीय/मूल निवासी प्रमाण पत्र जारी न होने/ जारी होने में विलम्ब होने से सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	7
615	अनुदान राशि के भुगतान न होने/ न मिलने/ अनियमितता से सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	7
616	आर्थिक अपराध प्रकोष्ठ में लंबित प्रकरणों के निराकरण न होने/देरी होने सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	30
617	गलत पदोन्नति/गैर वरीयता पदोन्नति/व्यक्तिगत लाभार्थ पदोन्नति सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
618	राष्ट्र ध्वज/राष्ट्र गीत के सम्मान को ठेस पहुंचने सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	7
619	राज्य अतिथियों/विशिष्ट व्यक्तियों के सत्कार व्यवस्था में दुरुपयोग/फिजूलखर्चों से सम्बंधित शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
620	मंत्री अनुदान कोष से गैर सार्वजनिक कार्यों/उपक्रमों को सहायता पहुंचने सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
621	बेकलाक पदों की भारतियों में हो रही अनियमितता सम्नाधि शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
622	अन्य शिकायत (लोक सेवा आयोग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
623	लोक सेवा आयोग से सम्बंधित शिकायतें (लोक सेवा आयोग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
624	आयोग से जिले के स्ट्रांग रूम में सुरक्षित रखे गए प्रश्न पत्र व उत्तरपुस्तिकाओं के सील्ड पैकेट में कोई छेड़छाड़ व परीक्षा पूर्व लीक होने व किसी पर संदेह होने से संबंधित शिकायत (लोक सेवा आयोग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
625	केंद्र में बैठक व्यवस्था से संबंधित शिकायत (लोक सेवा आयोग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
626	परीक्षा केंद्र पर परीक्षा के दौरान अनाधिकृत व्यक्ति / समूह की संलग्नता व सहयोग करने से संबंधित शिकायत (लोक सेवा आयोग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
627	पारितोषक व अलंकरण पुरस्कारों में मिलने वाली सम्मान निधि/अनुदान सम्बन्धी शिकायत (सामान्य प्रशासन विभाग)	सामान्य प्रशासन विभाग	15
628	कक्षा 9 से 12 तक के सामान्य/ विकलांग शिक्षार्थियों के लिए छात्रवृत्ति न होने सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
629	शिक्षको के वेतन/ अतिथि शिक्षको के मानदेय सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
630	कक्षा 9 से 12 तक की शालाओं / मदरसे के प्रस्ताव/ मान्यता/ प्रशिक्षण/ असुविधाओं/ अनियमितताओं/ परीक्षा परिणामों/ अंकसूची/ शालाओं के बंद रहने/ शिक्षको तथा शिक्षको के वेतन न मिलने से सम्बंधित सभी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	30
631	कक्षा 1 से 8 तक की शालाओं / मदरसे के प्रस्ताव/ मान्यता/ प्रशिक्षण/ असुविधाओं/ अनियमितताओं/ परीक्षा परिणामों/ अंकसूची से सम्बंधित सभी शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	30
632	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	30
633	कक्षा 1 से 8 तक के शिक्षको के न होने/विलम्ब से आने/अनुपस्थित होने/शालाओं के बंद रहने सम्बन्धी शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
634	अन्य शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
635	अन्य शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
636	कक्षा 1 से 8 तक गणवेश/ पाठ्य सामग्री/पुस्तकें न मिलने सम्बन्धी शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
637	कक्षा 1 से 8 तक के विकलांग/ सामान्य शिक्षनार्थियों के लिए छात्रवृत्ति न होने सम्बन्धी शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
638	कक्षा 10 व 12 अंकसूची न मिलने/ प्रतिलिपि न मिलने/ त्रुटि से सम्बन्धित शिकायत (माशिम)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
639	कक्षा 9 के विद्यार्थियों को निशुल्क साइकिल/राशि प्राप्त न होने सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
640	कक्षा 6 के विद्यार्थियों को निशुल्क साइकिल /गणवेश राशि प्राप्त न होने सम्बन्धी (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
641	ओपन स्कूल की मान्यता /परीक्षा परिणामों से सम्बंधित शिकायत (ओपन स्कूल)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
642	कक्षा 1 से 8 तक विद्यार्थियों छात्रावास में प्रवेश से सम्बंधित शिकायत/समुचित आवास/भोजन/रखरखाव/व्यवस्थाओं/सुरक्षा से सम्बन्धित शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
643	कक्षा 1 से 8 तक शालाओं के भवन निर्माण/ स्वच्छ पानी/ साफ सफाई/ शौचालयों से सम्बंधित शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
644	जन शिक्षक/जनपद शिक्षा केंद्र/जिला शिक्षा केंद्र में पदस्थ कर्मचारियों के खातों में राशि हस्तांतरित न होने सम्बन्धी शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
645	पात्रता के पश्चात् शिक्षक प्रोत्साहन राशि न मिलने/ इंस्पार्टर अवार्ड योजना का लाभ न सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
646	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	30
647	कक्षा 9 से 12 तक विद्यार्थियों छात्रावास में प्रवेश से सम्बंधित शिकायत/समुचित आवास/भोजन/रखरखाव/व्यवस्थाओं/सुरक्षा से सम्बन्धित शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15

क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
648	कक्षा 9 से 12 तक की शालाओं के भवन निर्माण/ स्वच्छ पानी न मिलने/शौचालय न होने/साफ सफाई सम्बन्धी (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
649	कक्षा 9 से 12 तक पाठ्य सामग्री/पुस्तकें न मिलने/ ई-पाठशाला न चलने/मल्टीमीडिया फाइल्स न मिलने सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
650	जिला स्तरीय उत्कृष्ट विद्यालयों/मॉडल स्कूल में प्रवेश सम्बन्धी शिकायत (लोक शिक्षण)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
651	डी एड की मान्यता /परीक्षा परिणामो से सम्बंधित शिकायत (माशिम)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
652	नेशनल मेरिट कमिंस स्कोलरशिप/ नेशनल टैलेंट सर्च कम एक्ज़मिनेशन योजना सम्बंधित शिकायत (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
653	मध्यान्ह भोजन कार्यक्रम के अंतर्गत नियमित भोजन वितरण न होना/मेनू का पालन न होना/गुणवत्ता में कमी होना/रसोइये को समय सीमा में पारिश्रमिक प्रदायन करने सम्बन्धी शिकायत ( मध्यान्ह भोजन ) (राज्य शिक्षा केंद्र)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
654	कक्षा 10 व 12 की ऑनलाइन पाठ्य पुस्तकों की उपलब्धता न होने/ ई-पाठशाला न चलने/मल्टीमीडिया फाइल्स न मिलना (माशिम)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
655	अन्य शिकायत (माशिम)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
656	मदरसा बोर्ड से सम्बन्धित शिकायत (मदरसा बोर्ड)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
657	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (माशिम)	स्कूल शिक्षा विभाग	30
658	अन्य शिकायत (ओपन स्कूल)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
659	संस्कृत बोर्ड की मान्यता /परीक्षा परिणामो से सम्बंधित शिकायत (संस्कृत बोर्ड)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
660	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (ओपन स्कूल)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
661	अन्य शिकायत (मदरसा बोर्ड)	स्कूल शिक्षा विभाग	15



क्र.	प्रारूप का नाम	विभाग का नाम	संसोधित समय सीमा प्रथम लेवल पर
662	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित शिकायत (म.प्र. पाठ्य पुस्तक निगम)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
663	विभाग के अधिकारियों या विभाग से सम्बन्धित शिकायत (म.प्र. पाठ्य पुस्तक निगम)	स्कूल शिक्षा विभाग	15
664	समय पर बुक की सप्लाई न होने से सम्बन्धित शिकायत (म.प्र. पाठ्य पुस्तक निगम)	स्कूल शिक्षा विभाग	7
115 A	नवीन गैस कनेक्शन से सम्बंधित शिकायत (खाद्य आपूर्ति विभाग)	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	15
234 A	हैण्डपंप/ नलकूपों/ पानी की टंकियों के रखरखाव/ पिने के पानी की जाँच से सम्बन्धी शिकायत (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
246 A	जन्म- मृत्यु- विवाह पंजीयन (नगर निगम)	नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग	15
433 A	अवैध कब्जा / अतिक्रमण सम्बन्धी शिकायत (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	30
436 A	चालू नक्शा/खसरा/खतोनी (राजस्व विभाग)	राजस्व विभाग	7
484 A	विशेष खराबी का निराकरण न होने सम्बन्धी	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	15
66 A	खम्बे टूटन/टेढ़े होने सम्बंधित शिकायत (उर्जा विभाग)	उर्जा विभाग	15